

Returpolicy 2015-12-14

I tillägg till vad som framgår av gällande avtal med Akzo Nobel Decorative Coatings AB ("ANDC") och AkzoNobels allmänna försäljningsvillkor gäller vad som framgår av denna Returpolicy för transportskador och retur. I händelse av motstridiga bestämmelser har gällande avtal med ANDC och AkzoNobels allmänna försäljningsvillkor företräde framför vad som framgår av denna Returpolicy.

Transportskador

Transportskador skall anmärkas på fraktsedeln innan godset kvitteras om möjligt (annars inom 24 timmar). Skadan ska därefter omgående anmälas till Schenkers reklamationsnummer 036-18 32 40, eller till annan berörd transportör.

Returer

Om leverans inte stämmer med följesedeln eller fel produkt beställts skall detta anmärkas på fraktsedeln innan godset kvitteras om möjligt (annars inom 24 timmar). Avvikelsen ska därefter anmälas till ANDCs kundtjänst inom 8 dagar efter leverans.

Eventuell retur av produkt på kundens begäran, som ej beror på något garantibrott från ANDCs sida, skall uppfylla samtliga för retur gällande villkor och vara godkänd av ANDC. Returföljesedel som skickas till kund måste medfölja returnerat gods för att kreditering skall ske.

Kunden debiteras fraktkostnad enligt gällande prislista. Returer på kundens begäran, som ej beror på något garantibrott från ANDCs sida, krediteras till 80 % av fakturerat värde, förutsatt att samtliga villkor för retur är uppfyllda och produkten returneras i ursprungligt skick. Om samtliga villkor för retur ej är uppfyllda eller varan ej returneras i ursprungligt skick debiteras kunden kostnader för varuvärde samt destruktionskostnad. Beställningsvaror eller andra ej lagerförda artiklar tas ej i retur.

Färg utlevererad från ANDCs lager för mer än 12 månader sedan tas ej i retur, liksom produkter som inte längre lagerförs.

Vid återkallelse av produkter kan andra regler gälla. Följ instruktionen i återkallelsebrevet. Vid återkallelse krediteras fullt pris och ANDC står för eventuell returfrakt och destruktionskostnad.